

Comune di Pero

Avviso pubblico per l'individuazione di un soggetto del Terzo Settore interessato al convenzionamento per la realizzazione di attività relative al trasporto sociale, consegna pasti a domicilio, attività ricreative per anziani. Periodo 1 settembre 2026 - 31 agosto 2027, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Accordo contrattuale tra titolare del trattamento e responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento (UE) 2016/679

Articolo 1

Scopo e ambito di applicazione

1. Scopo del presente accordo contrattuale (nel prosieguo, anche "**accordo**") è garantire il rispetto dell'art. 28 del regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. I titolari del trattamento e i responsabili del trattamento di cui all'allegato I (nel prosieguo, anche le "**parti**") accettano dunque il presente accordo al fine di garantire il rispetto dell'art. 28 del regolamento (UE) 2016/679 e delle restanti disposizioni normative applicabili.
2. Gli allegati da I a IV costituiscono parte integrante del presente accordo.
3. Il presente accordo si applica al trattamento dei dati personali di cui all'allegato II.
4. Il presente accordo lascia impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il titolare del trattamento a norma del regolamento (UE) 2016/679, del decreto legislativo n. 196/2003 e di ulteriori disposizioni normative applicabili, nazionali o dell'Unione europea.
- 5.

Articolo 2

Modificabilità dell'accordo

1. Le parti possono modificare il presente documento soltanto previo accordo per iscritto, nel rispetto delle leggi applicabili.

Articolo 3

Interpretazione

1. Quando il presente accordo utilizza i termini definiti nel regolamento (UE) 2016/679, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento predetto.
2. Il presente accordo deve essere letto e interpretato alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.
3. Il presente accordo deve essere interpretato in un senso che sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679, e senza che siano pregiudicati i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

Articolo 4

Gerarchia

1. In caso di contrasto tra il presente accordo e le disposizioni di accordi correlati, in essere o successivi tra le parti al momento dell'accettazione del presente accordo, prevalgono le disposizioni del presente accordo.

2. Sono fatti salvi accordi specifici relativi alla cancellazione e/o restituzione dei dati tra titolare del trattamento e responsabile del trattamento antecedenti alla sottoscrizione del presente accordo.

Articolo 5

Clausola di adesione successiva

1. Un Ente che non sia parte del presente accordo può, con il consenso scritto di tutte le parti, aderire al presente accordo in qualità di titolare del trattamento o di responsabile del trattamento o di contitolare del trattamento, accettando gli allegati e sottoscrivendo l'allegato I.
2. Previo consenso scritto di tutte le parti, qualora necessario è possibile modificare gli articoli e/o gli allegati del presente accordo.
3. Una volta accettati e sottoscritti gli allegati di cui al comma 1 del presente articolo, l'Ente aderente è considerato parte del presente accordo e assume i diritti e gli obblighi di un titolare del trattamento o di un responsabile del trattamento, conformemente alla sua designazione come da allegato I.
4. L'Ente aderente assume i diritti e obblighi derivanti a norma del presente accordo con efficacia decorrente dal momento della data di sottoscrizione. È esclusa l'efficacia retroattiva dell'adesione.

Articolo 6

Descrizione del trattamento

1. Il responsabile del trattamento è legittimato a trattare i dati personali per conto del titolare del trattamento nei limiti di quanto indicato negli allegati da II a IV del presente accordo.

Articolo 7

Obblighi delle parti

1. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.
2. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali secondo quanto descritto negli allegati II, III e IV del presente accordo. Il titolare del trattamento può fornire ulteriori istruzioni per iscritto.
3. Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del titolare del trattamento violino il regolamento (UE) 2016/679 o altre disposizioni normative applicabili.
4. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato II.
5. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato II.
6. Il responsabile del trattamento mette in atto le misure di sicurezza - tecniche e organizzative - specificate nell'allegato III al fine di garantire la sicurezza dei dati personali trattati. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione

non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

7. Nella misura in cui il trattamento riguardi categorie particolari di dati personali o dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari), il responsabile del trattamento adotta misure tecniche e organizzative ulteriori al fine di assicurare il rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati.

Articolo 8

Accountability delle parti

1. Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto del presente accordo.
2. Il responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del titolare del trattamento relative al trattamento dei dati conformemente al presente accordo.
3. Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nel presente accordo e che derivano direttamente dal regolamento (UE) 2016/679 e da altre disposizioni normative applicabili.
4. Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del responsabile del trattamento.
5. Il titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.
6. Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti – quali il Garante per la protezione dei dati personali - le informazioni di cui al presente articolo, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

Articolo 9

Sub-responsabili del trattamento

1. Il responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale a ricorrere a sub-responsabili del trattamento. Il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento l'elenco dei sub-responsabili e informa specificamente tramite PEC il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un preavviso di almeno 30 giorni, dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.
2. Qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento, il responsabile del trattamento stipula un contratto con il sub-responsabile che imponga a quest'ultimo, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al responsabile del trattamento conformemente al presente accordo. Il responsabile del trattamento si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il responsabile del trattamento è soggetto a norma del presente accordo.
3. Se richiesto, il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento copia del contratto o dell'atto di nomina stipulato con il sub-responsabile del trattamento e

di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

4. Il responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il responsabile del trattamento. Nel caso in cui il sub-responsabile violi gli obblighi contrattuali vigenti con il responsabile del trattamento, quest'ultimo ne informa tempestivamente tramite PEC il titolare del trattamento.
5. Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il titolare del trattamento ha diritto di interrompere il trattamento effettuato dal sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo la cancellazione o restituzione dei dati personali trattati.

Articolo 10

Trasferimenti internazionali dei dati

1. Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o verso un'organizzazione internazionale da parte del responsabile del trattamento può essere effettuato soltanto nel rispetto delle disposizioni di cui al capo V del regolamento (UE) 2016/679, affinché sia garantito un livello di protezione dei dati equivalente a quello previsto dal regolamento (UE) 2016/679. Il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento relativamente ad eventuali trasferimenti di dati personali trattati nell'ambito del presente accordo al di fuori del SEE o verso un'organizzazione internazionale, e fornisce al titolare prova del rispetto delle disposizioni di cui al capo V del regolamento (UE) 2016/679. Qualora il titolare del trattamento ravvisi il mancato rispetto delle disposizioni di cui al capo V del regolamento (UE) 2016/679, si applica quanto prescritto dall'art. 13 del presente accordo.

Articolo 11

Assistenza al titolare del trattamento

1. Il responsabile del trattamento comunica tramite PEC prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dagli interessati. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato per iscritto in tal senso dal titolare del trattamento.
2. Il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui ai commi 1 e 2 del presente articolo, il responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento.
3. Oltre all'obbligo di assistere il titolare del trattamento in conformità all'articolo 8 co. 2 del presente accordo, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a sua disposizione:
 - a. L'obbligo di fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679;
 - b. L'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 35 del regolamento (UE) 2016/679, qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;

- c. L'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;
- d. L'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il titolare del trattamento qualora il responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;
- e. Gli obblighi di cui all'art. 32 del regolamento (UE) 2016/679.

Articolo 12

Violazioni dei dati personali

1. In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento coopera con il titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo nel rispetto degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.
2. In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà comunicazione tramite PEC al titolare del trattamento tempestivamente e senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuto a conoscenza. La comunicazione contiene almeno:
 - a. una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - b. i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - c. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora e nella misura in cui il responsabile del trattamento non sia in grado di fornire tutte le informazioni predette contemporaneamente, la comunicazione iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento e le ulteriori informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili e senza ingiustificato ritardo.

Articolo 13

Inosservanza del presente accordo

1. Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma del presente accordo, il titolare del trattamento può intimare tramite PEC al responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti il presente accordo. Il responsabile del trattamento informa senza indugio tramite PEC il titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare una o più disposizioni del presente accordo.
2. Il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il presente accordo qualora:
 - a. il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sia stato sospeso dal titolare del trattamento in conformità al comma 1 del presente articolo e il rispetto del presente accordo non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro trenta (30) giorni dalla sospensione;
 - b. il responsabile del trattamento violi in modo sostanziale e/o sistematico una o più disposizioni del presente accordo e/o in generale obblighi ai sensi del regolamento (UE) 2016/679;

- c. il responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della/delle autorità di controllo competenti con riferimento agli obblighi di cui al presente accordo, al regolamento (UE) 2016/679 o di altre disposizioni normative applicabili.
3. Il responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il presente accordo qualora, dopo aver informato il titolare del trattamento - nel rispetto dell'art. 7 co. 3 del presente accordo - che le sue istruzioni violano il regolamento (UE) 2016/679 o altre disposizioni normative applicabili, il titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni impartite.
4. In seguito alla risoluzione del presente accordo, ovvero al termine della durata stabilita per l'atto giuridico di cui il presente accordo costituisce addendum, il responsabile del trattamento, su richiesta tramite PEC del titolare del trattamento:
- a. cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e conferma tramite PEC l'avvenuta cancellazione;
 - oppure
 - b. restituisce al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti nella sua disponibilità, a meno che il diritto nazionale applicabile o dell'Unione non richieda la conservazione dei dati personali.

In ogni caso, fino all'avvenuta cancellazione o restituzione dei dati, il responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto del presente accordo. È fatto salvo quanto disposto dall'art. 4 co. 2 del presente accordo.

ALLEGATO I: **ELENCO DELLE PARTI**

Titolare del trattamento:

Denominazione Ente: Comune di Pero

Dati di contatto dell'Ente: responsabile.protezione.dati@comune.pero.mi.it
protocollo@comune.pero.mi.legalmail.it

Nome, cognome, qualifica del referente: dott. Antonino Mario Renato Abbate in qualità di sindaco pro tempore

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO): E-mail: dpo@trustds.it PEC: dpotrustds@legalmail.it

Data di adesione e firma del legale rappresentante o suo delegato:

Data, __/__/____

Nome, cognome e qualifica del firmatario: dott. Antonino Mario Renato Abbate in qualità di sindaco pro tempore

Firma digitale

(N.B.: L'accordo deve prima essere sottoscritto dal responsabile del trattamento, e controfirmato dall'Ente come da istruzioni di cui sopra)

Responsabile del trattamento:

(SEZIONE DA COMPILARE A CURA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO)

Ragione sociale / Denominazione: _____ *(inserire ragione sociale/denominazione della persona giuridica/fisica che tratta i dati per conto dell'Ente. Ad es. il fornitore del servizio X etc.)*

Dati di contatto: _____ *(inserire indirizzo postale, e-mail e PEC di riferimento del responsabile del trattamento)*

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati *(ove presente)*: E-mail _____ PEC: _____

Data di adesione e firma del legale rappresentante del responsabile del trattamento o suo delegato:

Data, __/__/____

Nome cognome e qualifica del firmatario: _____

Firma digitale

ALLEGATO II: **DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

A. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati effettuato dal responsabile del trattamento è finalizzato alla esecuzione del servizio/delle attività spettanti al responsabile sulla base della determina n. _____ del _____ cui si riferisce il presente accordo.

B. Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati dal responsabile del trattamento:

Le categorie di interessati i cui dati personali sono trattati dal responsabile del trattamento sono le categorie strettamente coinvolte dalle attività di trattamento affidate dal titolare al responsabile.

Nel caso in cui tra gli interessati rientrino categorie vulnerabili di persone fisiche, il responsabile adotta misure tecniche e organizzative di sicurezza adeguate, come peraltro richiesto dalle ulteriori disposizioni pertinenti del presente accordo.

C. Categorie di dati personali trattati:

Le categorie di dati personali trattati sono le categorie strettamente necessarie all'esecuzione delle attività di trattamento affidate dal titolare al responsabile.

Nel caso in cui il responsabile debba trattare categorie particolari di dati e/o dati relativi a condanne penali e reati di cui agli articoli 9 e 10 del regolamento (UE) 2016/679, il

responsabile adotta misure tecniche e organizzative di sicurezza adeguate, come peraltro richiesto dalle ulteriori disposizioni pertinenti del presente accordo.

D. Natura del trattamento:

Il responsabile del trattamento può effettuare le operazioni di trattamento strettamente necessarie all'esecuzione delle attività di trattamento affidate dal titolare al responsabile, nel rispetto delle disposizioni di cui al presente accordo e in particolare del successivo allegato IV.

E. Durata del Trattamento:

Il trattamento può essere effettuato dal responsabile del trattamento fino alla conclusione delle attività spettanti al responsabile sulla base della determina n. _____ del _____ cui si riferisce il presente accordo di nomina a responsabile del trattamento. Sono fatti salvi obblighi di trattamento dei dati imposti da disposizioni di legge che prevedano un periodo di trattamento ulteriore dei dati da parte del responsabile del trattamento. Per quanto concerne la cancellazione e/o restituzione dei dati trattati dal responsabile, si applica l'art. 13 co. 4 del presente accordo.

ALLEGATO III: **MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE DI SICUREZZA DEI DATI**

Il responsabile del trattamento si impegna a garantire almeno il rispetto di misure di sicurezza equiparabili alle misure minime ICT per la pubblica amministrazione, così come definite nella circolare AGID n. 2/2017 pubblicata sulla G.U. n. 103 del 05/05/2017.

In conformità all'art. 7 commi 6 e 7 del presente accordo, il responsabile del trattamento si impegna inoltre a garantire l'adozione di tutte le misure di sicurezza - tecniche e organizzative - che siano necessarie a garantire un livello di sicurezza dei dati adeguato ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati, nel rispetto dell'art. 32 del regolamento (UE) 2016/679.

ALLEGATO IV: **ISTRUZIONI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO NEI CONFRONTI DEL** **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il responsabile del trattamento individuato (nel prosieguo, anche il "**responsabile**") è tenuto ad effettuare i trattamenti dei dati nel rispetto di quanto disposto dalla normativa vigente, di ulteriori ed eventuali contenuti specifici di cui all'accordo cui il presente allegato si riferisce, secondo modalità volte a prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Il responsabile è tenuto a trattare i dati personali nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione dei dati, in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e determinati, assicurando l'esattezza e la completezza dei dati. Il responsabile è legittimato a effettuare trattamenti di dati personali ulteriori rispetto a quelli indicati nell'allegato II solo sulla base di richiesta documentata da parte del titolare del trattamento (nel prosieguo, anche il "**titolare**").

Il responsabile, in relazione ai soggetti autorizzati al trattamento che agiscono sotto la sua autorità, è tenuto a:

- 1) individuare per iscritto i soggetti autorizzati (persone fisiche o gruppi omogenei);
- 2) impartire ai soggetti autorizzati le istruzioni idonee alle attività di trattamento da svolgere;
- 3) vigilare sull'operato dei soggetti autorizzati;
- 4) prevedere un piano di formazione destinato ai soggetti autorizzati in materia di protezione dei dati personali;
- 5) assicurarsi che ad ogni soggetto autorizzato sia assegnata una credenziale di autenticazione personale, ove necessario ai fini del trattamento effettuato dal responsabile. Le credenziali di autenticazione consistono in un codice per l'identificazione del soggetto autorizzato al trattamento associato a una parola chiave riservata conosciuta solamente dal medesimo oppure in un dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'autorizzato, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave. Ove possibile, il responsabile adotta sistemi di autenticazione a più fattori e, in assenza, richiede la definizione di password forti (ad es. almeno 14 caratteri)
- 6) assicurare che le credenziali delle utenze amministrative vengano sostituite con sufficiente frequenza;
- 7) impedire che credenziali già utilizzate possano essere riutilizzate a breve distanza di tempo;
- 8) prescrivere necessarie cautele per assicurare la segretezza della componente riservata della credenziale e/o la diligente custodia del dispositivo in possesso ed uso esclusivo dei soggetti autorizzati al trattamento;
- 9) assicurare che il codice per l'identificazione, laddove utilizzato, non possa essere assegnato ad altri autorizzati, neppure in tempi diversi;
- 10) assicurare che sia operata la disattivazione delle credenziali di autenticazione del personale in caso venga a cessare la necessità di accesso da parte del soggetto autorizzato al trattamento o intervenga un'inattività per più di 180 giorni;
- 11) predisporre le necessarie procedure affinché, in caso di prolungata assenza o impedimento dell'autorizzato che renda indispensabile e indifferibile intervenire per esclusive necessità di operatività e di sicurezza del sistema, si possa comunque assicurare la disponibilità di dati o strumenti elettronici. In tal caso la custodia delle copie delle credenziali deve essere organizzata garantendo la relativa segretezza e individuando preventivamente per iscritto i soggetti deputati alla loro custodia;
- 12) prevedere, con criteri restrittivi, profili di autorizzazione di accesso per ogni singolo soggetto autorizzato al trattamento o gruppo omogeneo e configurarli prima dell'inizio dei trattamenti;
- 13) verificare, ad intervalli almeno annuali, le autorizzazioni in essere;
- 14) assicurare che nel caso di operatori telefonici, autorizzati al trattamento, questi nelle comunicazioni vocali scambiate durante lo svolgimento delle proprie attività si conformino alle disposizioni specificatamente predisposte dal responsabile del trattamento per il rispetto dell'utenza e la riservatezza delle informazioni trattate;
- 15) ove applicabile al trattamento effettuato per conto del titolare, redigere e mantenere aggiornato un elenco con gli estremi identificativi delle persone fisiche che rivestono il ruolo di Amministratori di Sistema e, per ciascuno di essi, la descrizione delle funzioni che gli sono state attribuite nell'ambito delle attività svolte per conto del titolare e implementare le ulteriori misure di sicurezza, come definito nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratori di sistema" e s.m.i. (pubblicato in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008 e modificato con provvedimento del 25 giugno 2009);

16)provvedere, ogni qualvolta vi sia la segnalazione della presenza di vulnerabilità nei programmi utilizzati e la contemporanea disponibilità delle opportune modifiche, al tempestivo aggiornamento dei programmi;

17)prevedere l'adozione di copie di back-up e il ripristino dei dati in tempi certi e tempestivi, nel rispetto dell'art. 32 del regolamento (UE) 2016/679.

Il responsabile deve assicurare che gli interessati possano esercitare i diritti di cui al capo III del regolamento (UE) 2016/679, nel rispetto dei termini di legge, adottando ogni soluzione organizzativa, logistica, tecnica e procedurale idonea ad assicurare l'osservanza delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali per l'esercizio degli stessi diritti. Nel caso in cui il responsabile riceva da parte di un interessato un'istanza per l'esercizio dei suoi diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del regolamento (UE) 2016/679, il responsabile è tenuto ad inoltrarla tempestivamente al titolare in quanto individuato quale soggetto tenuto al riscontro.

In merito al trattamento dei dati personali con strumenti diversi da quelli elettronici, il responsabile è tenuto a predisporre un archivio per i dati personali trattati per conto del titolare, individuando per iscritto i soggetti autorizzati al trattamento. Devono essere definite le procedure di deposito, custodia, consegna o restituzione dei dati stessi (ad esempio, un registro e degli armadi separati e chiusi). L'eventuale trattamento di dati particolari o giudiziari di cui agli articoli 9 e 10 del regolamento (UE) 2016/679 comporta l'adozione di misure di sicurezza ulteriori (ad es. armadi chiusi a chiave / cassaforti / locali protetti con porta blindata / sistemi di allarme anti-intrusione) e di una procedura di applicazione di tali misure volta a garantirne l'efficacia.

Inoltre, sempre con riferimento al trattamento di dati particolari o giudiziari, il responsabile deve assicurare che gli accessi a tali dati siano riservati al personale autorizzato e che il trasferimento dei documenti contenenti tali tipologie di dati avvenga in maniera cifrata.

Il responsabile è tenuto a fornire al titolare le informazioni necessarie alla compilazione del registro dei trattamenti di cui all'art. 30 del regolamento (UE) 2016/679, ed è tenuto a conservare il registro dei trattamenti effettuati per conto del titolare ai sensi dell'art. 30 par. 2 del regolamento (UE) 2016/679, ove applicabile.